

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

RELATÓRIO DE GESTÃO 2023

1. VIGILÂNCIA EM SAÚDE:

1.1 - AÇÕES 2023:

FEVEREIRO

Carnaval da Saúde – Bloco da Prevenção

Distribuição de preservativos e panfletos educativos pelas principais ruas de Lajes, assim como tenda da Prevenção durante toda a programação noturna na Praça da Folia, intensificando o trabalho.



Saúde do Caminhoneiro – 1ª Edição

Dia 12 de fevereiro de 2023 foi realizada a 1ª edição da saúde do caminhoneiro no pátio do posto de combustível ODON. Foram ofertados serviços de saúde como vacinas, aferição de pressão e HGT, realização de testes rápidos que detectam IST's, distribuição e orientação do uso do hipoclorito de sódio e oferta de brindes e lanches aos caminhoneiros que frequentaram a ação que aconteceu das 18h às 21h.



MARÇO

08 de Março - Dia Internacional da Mulher

Visita aos prédios públicos junto com a APS e equipe multiprofissional para realização de orientação de prevenção e conscientização para realização de exames focados no combate do câncer de mama e do câncer de colo do útero.

Saúde do Trabalhador – ACES

Saúde do trabalhador durante o mês de março com a participação dos ACES, nas unidades de saúde, conscientizando a população sobre as ações de combate e combate a dengue e demais arboviroses.



24/03 - Dia Mundial de Combate à Tuberculose

Foi realizado na terça-feira, dia 28/03 em todas as unidades de saúde, sala de espera sobre o Dia Mundial de Combate à Tuberculose, alusivo ao dia 24/03. Foi falado sobre a doença, o que é a tuberculose, explicando de forma lúdica e participativa desde a forma de contágio, diagnóstico e tratamento gratuito oferecido pelo SUS até a cura.

ABRIL

Saúde do Trabalhador – VISA

Saúde do trabalhador durante o mês de março com a participação os fiscais da Vigilância Sanitária, nas unidades de saúde, conscientizando a população sobre as ações de combate e combate à dengue e demais arboviroses.

MAIO

Lajes – 2ª na Avaliação Técnica do Programa Estadual de Combate a Tuberculose no RN

Dentre os 26 municípios da 3ª Região de Saúde, Lajes ficou em 2º lugar, resultado obtido por meio das ações de controle da Tuberculose em nosso município, sendo essa conquista, resultado do trabalho que é realizado pela Vigilância em Saúde, juntamente com as equipes da atenção básica de Saúde.



Saúde do Caminhoneiro – 2ª Edição

Dia 23 de maio de 2023 foi realizada a 2ª edição da saúde do caminhoneiro no pátio do posto de combustível ODON. Foram ofertados serviços de saúde como vacinas, distribuição de brindes e lanches aos caminhoneiros. A ação que aconteceu das 18h às 21h.



JUNHO

Arraia da Vacinação

Realizado dia 30.06, das 8:00 às 12:00, na quadra central. Ação intersetorial, com pintura facial nas crianças, distribuição de picolé, pipoca, pirulito e presença do Zé Gotinha.

JULHO

Julho Amarelo – VISA e ACEs

Os agentes de combate a endemias juntamente com os fiscais da Vigilância Sanitária, realizaram visitas as escolas, explanando sobre o julho amarelo, mês alusivo de combate as hepatites virais e realização da entregar do hipoclorito sódio.



Dia D – Julho Amarelo

Foi realizado na quadra central dia D do julho amarelo, durante toda a manhã do dia 20 de julho 2023 na quadra central. Houve distribuição de hipoclorito, orientação da Vigilância Sanitária, presença dos ACEs e das equipes de atenção básica ofertando testes rápidos e vacinas.



Também foi realizada uma ação em parceria com a empresa Engie, com palestras e orientação para os funcionários, ainda trabalhando o julho amarelo o qual incentiva a realização de ações relacionadas à vigilância, à prevenção e ao controle das hepatites virais.



Capacitação - Cloro Residual Livre – Vigilância Sanitária

Recebemos em nosso município Washington, técnico referência do programa VIGIAGUA da IIIURSAP para treinar nossos fiscais da vigilância sanitária. Os fiscais aprenderam desde realização da coleta, análise resultado da amostra até inserção no sistema.



AGOSTO

Campanha de Vacinação Antirrábica

Realizada campanha de vacinação antirrábica no município, vacinando 800 cães e gatos da zona urbana e rural.



Gabinete Itinerante – Assentamento 03 de Agosto

Participaram desta edição os fiscais da Vigilância Sanitária com distribuição de hipoclorito de sódio, orientações do uso do mesmo e com inspeção dos pontos que comercializam alimentos. Os Agentes de Combate a Endemias também participaram da ação dando prosseguimento na já iniciada campanha antirrábica. Uma ação conjunta com a Atenção Básica, onde também foi ofertado atendimento odontológico, medico e vacinação.



Lajes – 2ª lugar na Avaliação Técnica do Programa Estadual de Combate à Tuberculose no RN

Mantivemos a 2ª posição no ranking regional.



Saúde do Caminhoneiro – 3ª Edição

Dia 29 de agosto de 2023 foi realizada a 3ª edição da saúde do caminhoneiro no pátio do posto de combustível ODON. Foram ofertados serviços de saúde como vacinas, distribuição de brindes e lanches aos caminhoneiros. A ação que aconteceu das 18h às 21h



OUTUBRO

Ação Outubro Rosa

Dia 17 de outubro foi realizado, um dia de ações voltadas à prevenção do câncer de mama, com o tema "Se ame, se cuide!" Foram ofertados exames preventivos, testes rápidos, ultrassonografias e raio-x, além de atendimento médico. A Equipe Multiprofissional realizou sala de espera com temas relacionados à prevenção e

promoção da saúde focando na prática de atividades físicas e na adoção de uma alimentação saudável.

Uma ação destaque em alusão ao outubro rosa, foram as marcações de consultas para o especialista mastologista e exame de mamografia, onde a fila foi zerada na regulação.



Capacitação – Tuberculose

Nossas equipes de saúde participaram de uma Capacitação sobre Manejo Clínico da Tuberculose, oferecida pela IIIURSAP, que aconteceu em João Câmara, dia 25 de outubro, durante todo o dia.



NOVEMBRO

Capacitação – Tuberculose (Multiplicador)

Dando prosseguimento a Capacitação do Manejo Clínico da Tuberculose que aconteceu em João Câmara, aconteceu em nosso município a 2ª parte. Dra Ana Maria recebeu a função de ser multiplicadora e passar os conhecimentos adquiridos para as demais equipes.



Saúde do Caminhoneiro – 4ª Edição

Dia 17 de novembro de 2023 foi realizada a 4ª edição da saúde do caminhoneiro no pátio do posto de combustível ODON. Foram ofertados serviços de saúde como vacinas, testes rápidos, aferição e pressão arterial e Hgt. A ação que aconteceu das 14h30 às 17h



DEZEMBRO

Dezembro vermelho e Saúde do Trabalhador – Dois A

Dia 13 de dezembro, foi realizada uma ação educativa em parceria com a empresa Dois A, em alusão ao dezembro vermelho que visa o combate ao HIV, com distribuição de preservativos, vacinação e realização de teste rápido.



Capacitação PREP e PEP

Dia 19 de dezembro, ainda em alusão ao dezembro vermelho, aconteceu no auditório da Secretaria Municipal de Educação a capacitação no manejo de PREP e PEP. Participaram da ação profissionais que compõem a da Estratégia Saúde da Família, Equipe E-Multi e bioquímicos/farmacêuticos. Sendo ministrado por Vanessa Nogueira, Enfermeira do Programa IST Aids e Hepatites Virais/SUVIGE. Referência estadual pelas profilaxias PrEP e PEP.



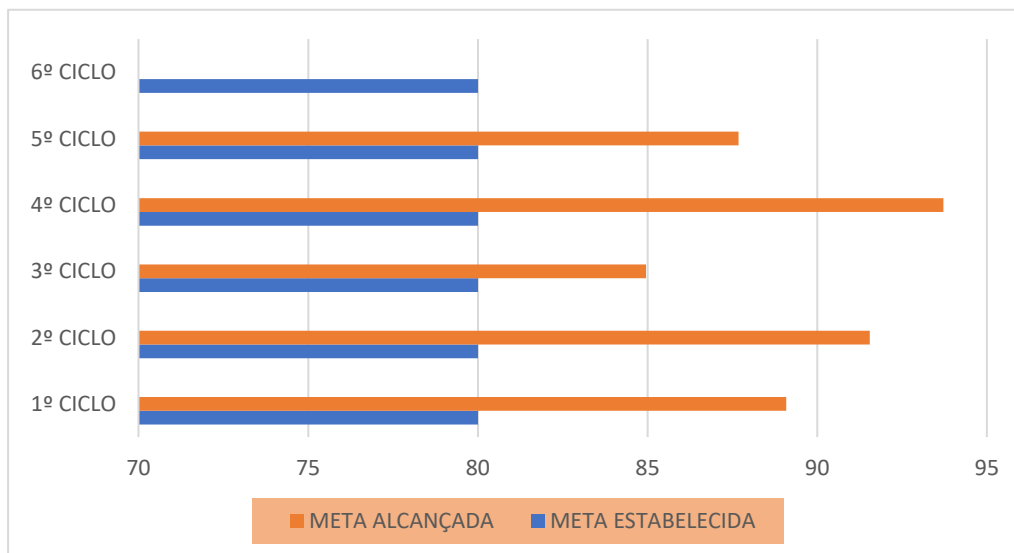
1.2 - DADOS EPIDEMIOLÓGICOS:

- VIGIAGUA:

AMOSTRAS COLETADAS	
Meta estabelecida	Meta Alcançada
120	148
CLORO RESIDUAL LIVRE	
Meta Estabelecida	Meta Alcançada
75% - 81	85,19% - 92

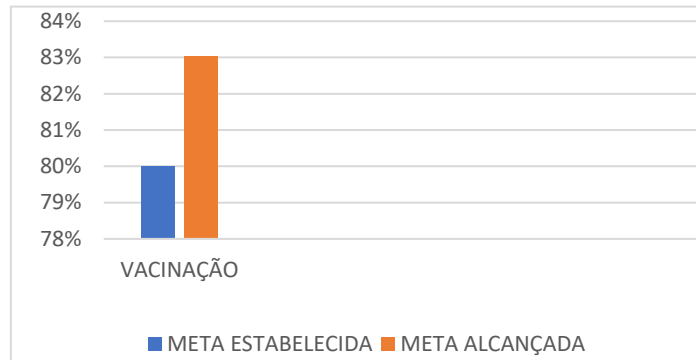
- CICLOS DE CONTROLE DO AEDES AEGYPTI

Meta estabelecida para cada ciclo 80%					
1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	4º Ciclo	5º Ciclo	6º Ciclo
89,09%	91,55%	84,96%	93,72%	87,68%	Encerra 31.12



- VACINAÇÃO ANTIRRÁBICA

META ESTABELECIDADA	80%
META ALCANÇADA	83,04%



DECLARAÇÃO DE ÓBITOS

Quantitativo de Declarações de Óbito inseridas	60
--	----

DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS

Quantitativo de Declarações de Nascidos Vivos inseridas	06
---	----

NOTIFICAÇÕES SINAN

Quantitativo de Notificações inseridas	49
--	----

NOTIFICAÇÕES DENGUE E CHIKUNGUYA

Quantitativo de Notificações inseridas	33
--	----

COVID-19

Positivos	40
Negativos	76

TUBERCULOSE

Casos confirmados	Em tratamento	Altas
04	03	01

2. ATENÇÃO BÁSICA:

2.1 IMUNIZAÇÃO

Diante da baixa nos números da imunização em 2022, foram adotadas medidas cabíveis, sendo feita análises no processo de trabalho, produções e informações prestadas pelos profissionais, sendo essas esclarecidas, posterior a esta análise, em contrapartida, foi também solicitado apoio da III Regional de Saúde para atualização (in loco) dos sistemas de informação e capacitação de toda a equipe envolvida, corrigindo assim todo o fluxo. Em contrapartida foram realizadas campanhas constantes com intensificação de divulgação em redes sociais e carro de som, horários estendidos de vacinação nas unidades de saúde (abrindo no turno da noite para quem não pode comparecer durante o dia por motivos maiores), vacinação a domicilio para usuários com dificuldade de locomoção, visita às escolas para monitoramento de cartões de vacina, implementação de cartão espelho nas UBS para que a equipe consiga acompanhar as vacinas em atraso, assim como, principalmente, busca ativa vacinal constante nas salas de espera e consultórios nas unidades de saúde.

Contudo, reforçamos também, que os profissionais ainda vem enfrentando, muita dificuldade em relação a aceitação da população, causando um índice grande de recusa/indecisão vacinal, os quais podem ser atribuídos à confluência de vários fatores socioculturais, políticos e pessoais, dúvidas sobre a real necessidade das vacinas, preocupações com a segurança das vacinas, medo de possíveis eventos adversos, conceitos equivocados sobre a segurança e eficácia das vacinas, preocupações com a possível "superexposição do sistema imune", experiências anteriores negativas com vacinas, desconfiança sobre a seriedade da indústria produtora de vacina, dentre outros motivos.

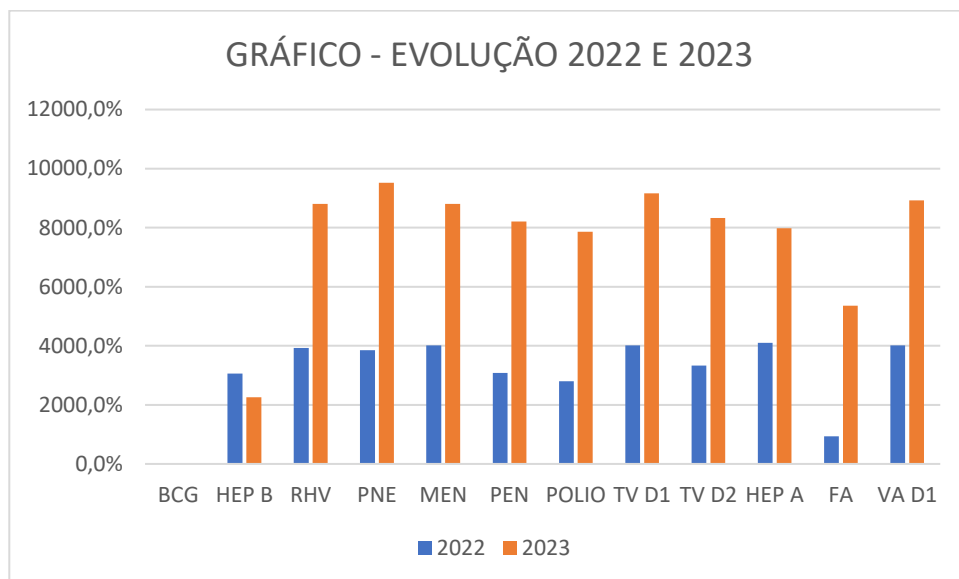
Relatório de Imunização
Município: Lajes - RN

Anual: janeiro a Dezembro 2022

BCG	HEP B/N	RVH	PNE	MEN	PEN	POLIO	TV D1	TV D2	HEP A	FA	VA D1
14,53 %	30,57%	39,32%	38,46%	40,17%	30,77%	28,01%	40,17%	33,33%	41,03%	9,4%	40,17%

Anual: Janeiro a outubro 2023

BCG	HEP B/N	RVH	PNE	MEN	PEN	POLIO	TV D1	TV D2	HEP A	FA	VA D1
20,24%	22,62%	88,10%	95,24%	88,10%	82,14%	78,57%	91,67%	83,33%	79,76%	53,57%	89,29%



É importante destacar que a imunização para BCG e Hepatite B, são ofertados logo após o nascimento, e muitas maternidades vacinam ao nascer, sendo uma meta variável, pois vacinamos apenas quando se tem alta sem a vacina, ou nascem no município.

Em seguida, ressaltamos também, que até a presente data (27.12.2023) as informações referentes ao ano de 2023 não foram compilados em sua totalidade, pois, devido ao sistema ser a base CDS encontram-se ainda em somatória e contabilização

na base central de dados do Ministério da Saúde, ou seja, as informações demoram uns meses pra serem divulgadas devido a ausência do prontuário eletrônico.

2.2 IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE PREVENÇÃO AO CANCER DE PELE NA ZONA RURAL:

Levando em consideração que o trabalhador rural está diariamente exposto ao sol, sendo esse um grande fator causador de câncer de pele, foi implantado nos Assentamento Boa Vista, Firmamento e 03 de Agosto, o “Programa de Combate ao Câncer de Pele na Zona Rural”, com realizações de palestras, momentos de orientação à população e também, Pequenas Cirurgias *in loco*, com coleta de material para biopsia, ação que tem como principal objetivo a prevenção e promoção da saúde.



2.3 AJUSTE DOS SALARIOS DOS SERVIDORES:

Em janeiro de 2023 entrou em vigor a Reforma Administrativa que tratou da reestruturação administrativa e organizacional da Prefeitura de Lajes, que teve como um dos objetivos organizar a estrutura funcional do município, proporcionando atualização de cargos diante das reais necessidades das secretarias, assim como ajuste dos salários dos servidores comissionados.

Ressaltamos também, o aumento de remuneração dos servidores efetivos ocupantes dos cargos de Fisioterapeuta, Psicólogo, Bioquímico/Farmacêutico, Nutricionista, onde, há cerca de 10 anos, os salários estavam defasado. Diante disso, a gestão optou por ajustar os salários dos profissionais acima, passando de 1.800,00 para 3.370,00.

Também foi aprovado a lei que trata do pagamento do piso salarial para todos os profissionais da enfermagem, efetivos e terceirizados, garantindo o pagamento retroativo a maio deste ano.

Essas ações valorizam os esforços dos colaboradores, além do reconhecimento de profissionais.

2.4 INCENTIVO SAÚDE BUCAL:

O governo federal instituiu o pagamento por desempenho na atenção primária do Sistema Único de Saúde (SUS) para as equipes que realizam atendimentos bucais, com base em resultados obtidos a partir do monitoramento de 12 indicadores, além do custeio mensal regular.

Assim como foi feito com o incentivo Previne Brasil, a gestão optou por aprovar a Lei onde rege que todo o incentivo recebido, seja repassado integralmente aos profissionais diretamente ligados às metas, sendo essa mais uma ação de valorização profissional.

2.5 ENTREGA DE FARDAMENTO:

A aquisição de fardamento contribui para a padronização do vestuário dos servidores. Estar trajado de maneira padronizada, com uniformes que levem consigo os brasões e logomarcas que retratam a imagem da Prefeitura Municipal e Secretaria Municipal, assim como o zelo e comprometimento com seus servidores, tende a ampliar os valores institucionais de forma efetiva, tanto no contato com os

profissionais que visitam as residências dos munícipes, bem como os que atendem nas Unidades vinculadas à esta secretaria e garantem segurança ao trabalhador.

Diante disso, foram entregues fardamento completo aos Agentes Comunitários de Saúde, Agentes de Combate a Endemias Fiscais Sanitários e Auxiliares de Serviços Gerais. O fardamento em questão contemplou:

- Agentes Comunitários de Saúde: 02 Camisetas com proteção solar, 02 calças, 01 tênis, 01 mochila.
- Agentes de Combate a Endemias: 02 camisetas com proteção solar, 02 calças, 01 bota, 01 bolsa.
- Fiscais Sanitários: 02 camisetas polo, 01 colete de Fiscal.
- Auxiliares de Serviços Gerais: 02 camisetas, 02 calças, 01 bota branca de cano.

2.6 - CAPACITAÇÃO COM PROFISSIONAIS

Dentre as capacitações realizadas, destacamos a Capacitação realizada pela Secretaria Estadual de Saúde do RN, para os profissionais da Atenção Básica em relação a liberação e entrega de medicamentos para tratamentos a pré exposição e pós exposição a população exposta e com risco de contaminação ao HIV. Essa foi uma das ações em alusão ao Dezembro vermelho, que trata da conscientização e combate ao HIV.



Outra capacitação destaque foi a realizada com os profissionais do Conselho Tutelar, Educação e Assistencial Social para a iniciativa das atividades em 2024 da plataforma BAV – Busca Ativa Vacinal. A plataforma BAV tem o objetivo de ofertar aos profissionais de saúde, conselho tutelar, assistência social e educação de forma intersectorial a realização de fiscalização e monitoramento da atualização de caderneta vacinal a nível Municipal buscando melhorar os índices de vacinação infantil em nosso município, bem como o Brasil, com isto de forma antecipada conseguimos registrar os profissionais em plataforma assim como realizar a capacitação para que as atividades sejam mais eficazes.



No ano de 2023 também foi realizado O Projeto Saúde com Agente, o qual consiste em uma parceria da UFRGS com Ministério da Saúde e Conasems para oferecimento de Curso Técnico em Agente Comunitário de Saúde, para os Agentes Comunitários de Saúde (ACS).



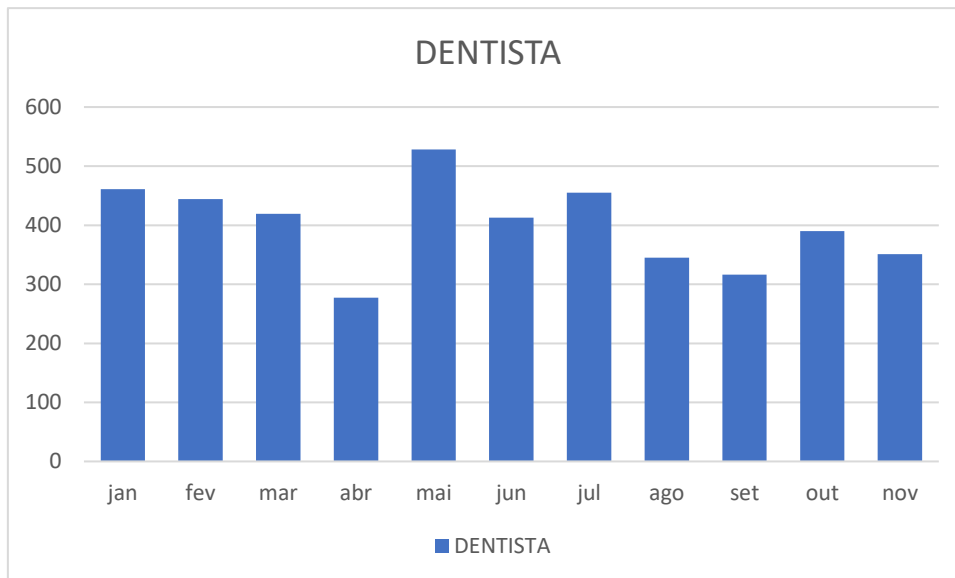
Nos dias 12 e 13/09, as Coordenadoras de Imunização e da Atenção Básica participaram da capacitação em Microplanejamento para as atividades de vacinação de alta qualidade – AVAQ, o qual consiste em organizar de forma sistêmica os processos de trabalho das equipes de imunização, atenção primária e vigilância, de forma a fortalecer a descentralização e territorialização.

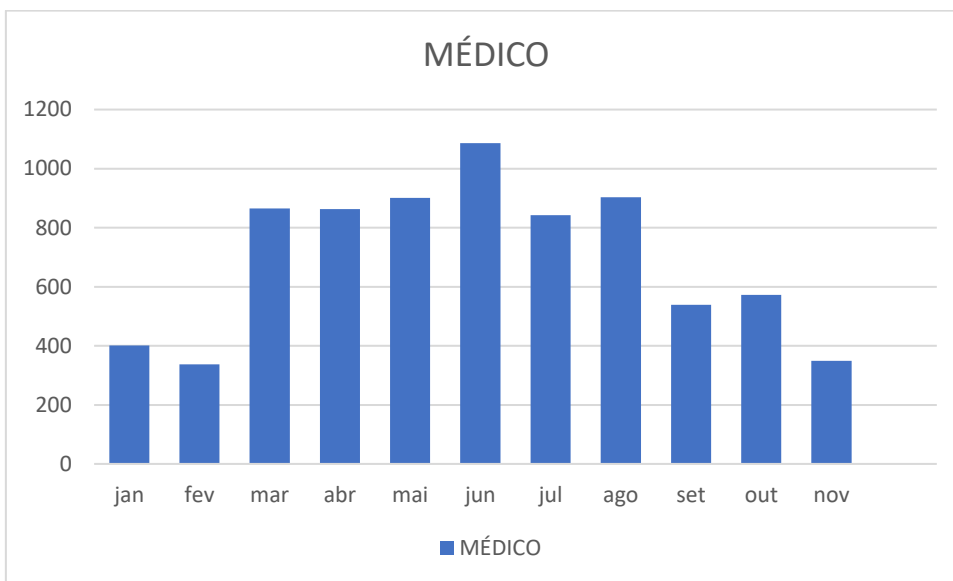
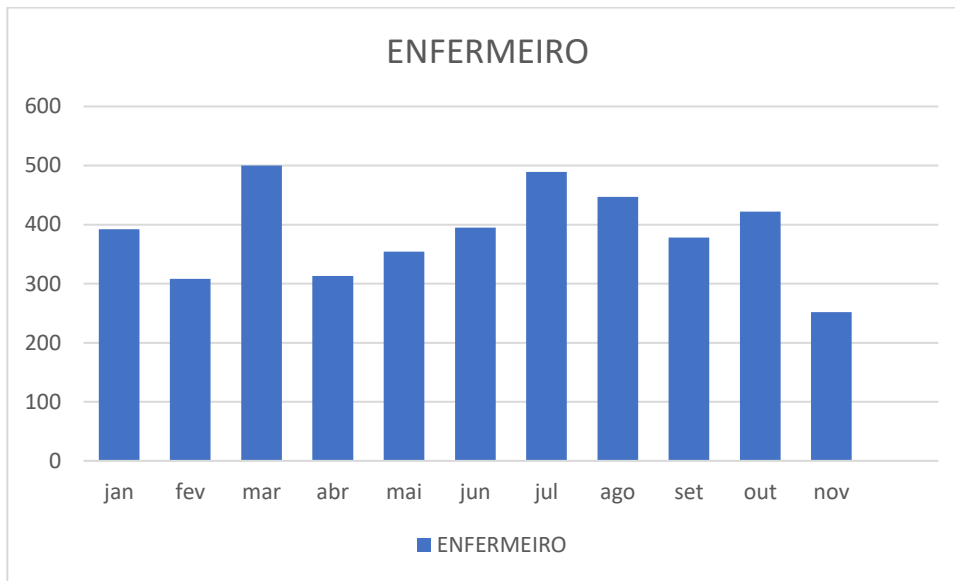


2.7 ATIVIDADES REALIZADAS NO ANO DE 2023 NAS UNIDADES DE SAÚDE:

Para oferta e qualidade de serviços em nossas unidades de saúde é importante a prática de ações e ofertas de serviços que possam auxiliar os nossos profissionais de saúde para as demandas de promoção e prevenção da saúde da nossa população, afim de reduzir os altos índices de doenças, entre eles atendimentos individualizados, bem como procedimentos tanto da enfermagem como da parte medica.

Segue gráficos com a produções dos profissionais do Programa Saúde da Família, conforme segue:





Ressaltamos que os dados referentes ao mês de dezembro de 2023 até o momento não estão disponíveis devido ao CDS ter falhas para subir produção para as bases de dados da plataforma do Ministério de Saúde, portanto, foi avaliado até o mês de novembro de 2023.

2.8 UNIDADE MISTA MARIA NIETE DA SILVA:

Em 2023 a UBS Maria Niete da Silva, foi reconhecida pelo Ministério da Saúde como Unidade Mista, dentro do contexto de saúde pública, as unidades mistas de saúde são ofertadas à população como forma de unificar a efetividade de um atendimento contínuo com a necessidade de um pronto atendimento. Contudo, ressaltamos que de janeiro a outubro de 2023 foram realizados cerca de 6.000 atendimentos nos plantões.

Ademais, os plantões estão suspensos para que o prédio possa passar por melhorias na sua estrutura, com previsão de termino em março de 2024.

2.9 IMPLANTAÇÃO DO TELEMEDICINA

A Secretaria Municipal de Saúde, aderiu em 2023 ao projeto TeleNordeste, em parceria com o Governo do Estado do Rio Grande do Norte, e os médicos da Atenção Primária à Saúde já estão treinados e aptos a usar a nova ferramenta para consultas online com a telemedicina.

A telemedicina no SUS combina iniciativas que democratizam o acesso à saúde com qualidade, que também conta com o serviço de segunda opinião médica em casos de necessidade. Usando a internet e softwares, essas ações conectam médicos, profissionais de saúde e pacientes em diferentes localidades, com o objetivo de otimizar e agilizar os atendimentos com diferentes especialidades médicas, bem como expandir e melhorar a rede de serviços de saúde, em especial da Atenção Primária à Saúde (APS), buscando assim melhorar sua interação com os demais níveis assistenciais.

2.10 REFORMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE MARIANA GOMES

No dia 02 de dezembro de 2023 foi entregue a seda da Unidade Básica de Saúde Mariana Gomes, totalmente reformada e equipada, para melhoria do processo de trabalho e principalmente na oferta de qualidade de serviço a população.



2.11- ENTREGA DE EQUIPAMENTOS PARA AS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE:

A Prefeitura Municipal, através da Secretaria Municipal de Saúde, realizou um processo licitatório para aquisição de 825 equipamentos para as Unidades Básicas de saúde, no valor de 239.668,44, com objetivo de oportunizar aos servidores melhores condições de trabalho e atendimento à população através de uma reestruturação e melhoria dos equipamentos utilizados nos atendimentos realizados, garantindo assim mais segurança e qualidade à população usuária do Sistema Único de Saúde – SUS.

O investimento na estruturação da Atenção Básica, que é a porta de acesso aos serviços de saúde, contribui com a ampliação das ações preventivas, com a melhoria do acesso à assistência e um cuidado mais efetivo feito pelas equipes de Saúde da Família.

Ressaltamos que até o mês de dezembro de 2023 já foram recebidos e entregues 251 itens, no valor de 159.215,90. Segue lista de equipamentos já entregues:

EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE
fornos micro-ondas	2
mesas de exames	5
negatoscopios	6
biombos	12
termômetros	22
7 fitas métricas	7
longarinas	33
fotopolimerizador	6
mochos	6
mesa de mayo	12
kits mini band	2
cama elástica	1
escada de canto com rampa	1
bola tipo feijão	1
bozu	1
bola suíça	1
disco de equilíbrio	1
altere	2

ar condicionados	12
armários arquivo	7
cadeiras giratórias	29
máquinas de lavar	6
cadeiras secretaria	39
lanternas clínicas Led	7
caixa pequena cirurgia	6
kits retirada de ponto	6
kits de sutura	6
caixa estojo inox	12
TOTAL	251



2.12 - PREVINE BRASIL:

- EVOLUÇÃO DA POSIÇÃO ESTADUAL EM RELAÇÃO AOS DEMAIS MUNICÍPIOS

	QUADRIMESTRE 1	QUADRIMESTRE 2	QUADRIMESTRE 3
2021	28	70	113
2022	129	160	165
2023	157	131	Resultado em janeiro 2024

RESULTADOS DO INDICADORES 2022 E 2023 (META GERAL DO MUNICÍPIO)

	ANO 2022	ANO 2022	ANO 2022	ANO 2023	ANO 2023
INDICADORES E METAS	QUAD 1	QUAD 2	QUAD 3	QUAD 1	QUAD 2
06 CONSULTAS DE PRE NATAL 45%	31%	9%	0%	12%	29%
TETE RAPIDO GESTANTE HIV E SIFILIS 60%	34%	21%	31%	64%	80%
ATENDIMENTO ODONTOLOGICO EM GESTANTE 60%	72%	52%	24%	60%	60%
EXAME CITOPATOLOGICO PREVENTIVO 40%	22%	21%	21%	24%	27%
COBERTURA VACINAL DE POIO E PENTA 95%	55%	34%	33%	31%	72%
HIPERTENSO VERIFICAÇÃO DE PA 50%	6%	7%	13%	22%	28%
DIABETICO SOLICITAÇÃO HEMOGLOBINA GLICADA 50%	6%	8%	10%	20%	22%

- No resultado por unidade no quadrimestre 02 de 2023, 02 unidades atingiram 100% do indicador, ou seja, além da meta: UBS Pedro Lopes teste rápido HIV e sífilis em gestante 100%. UBS Clarice Pereira atendimento odontológico em gestante 100%
- Neste quadrimestre 2 de 2023 contrário do que saiu em mídias sociais onde dizia que Lajes não alcançou nenhuma meta, LAJES ALCANÇOU A META DE ATENDIMENTO ODONTOLOGICO EM GESTANTE (60%) E O DE TESTE RAPIDO HIV E SIFILIS TAMBEM EM GESTANTE (80%)



3. CASA DE APOIO:

A casa de apoio foi inaugurada no dia 03 de fevereiro do corrente ano, ofertando assistência aos munícipes que necessitam se deslocar para a capital do estado para procedimentos e consultas médicas. É um espaço de acolhimento, sendo ofertado alimentação, dormitórios, brinquedoteca, espaço ecumênico, dentre outras ações.

Fechamos o ano recebendo cerca de 1.200 pessoas por mês e 13.200 até dezembro de 2023. A mesma tem como principal objetivo, acolher e proporcionar a todos os Lajenses em tratamento de saúde, um espaço adequado e pensado para receber da melhor forma, buscando diminuir o desgaste emocional e físico durante os processos.

4. APLICATIVO LAJES CONECTADA:

O aplicativo “Lajes conectada” é uma ferramenta de trabalho abraçada pela Secretaria de Saúde, onde podemos ofertar aos usuários do SUS mais facilidade e rapidez ao realizar marcação de consultas para médicos e dentistas nas Unidades Básicas de Saúde, marcação de carros para realização de consultas e exames em outras cidades, denúncias de foco de dengue e irregularidades a cerca de Vigilância Sanitária, cartão SUS, assim como fazer sugestões e reclamações acerca dos serviços oferecidos.

Diante das informações oferecidas pela plataforma, destacamos a taxa de resolução, onde mostra que no período de janeiro a 27 de dezembro de 2023, dos 6.812 protocolos criados por usuários, todos foram finalizados com êxito, sendo sua taxa de resolução de 100%.

Para inovação dos serviços ofertados pelo aplicativo em 2024, está sendo programado a oferta dos resultados exames laboratoriais realizados no Laboratório Municipal de Análises Clínicas, sendo esse mais uma ação que irá otimizar o tempo

de trabalho dos profissionais, menos gasto com impressão de documentos e acima de tudo, ofertar comodidade, agilidade e rapidez ao usuário.

5. CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE SAÚDE:

No dia 14 de abril de 2023 foi realizado a 8ª Conferência Municipal de Saúde, coordenada pelo Conselho Municipal de Saúde em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, com o tema “GARANTIR DIREITOS E DEFENDER O SUS, A VIDA E A DEMOCRACIA- AMANHA VAI SER OUTRO DIA”, e contou com a participação de 106 participantes

A 8ª Conferência Municipal de Saúde teve como principal objetivo discutir e avaliar a atual situação de saúde do município a partir do tema central, e com isso, sugerir e debater políticas públicas para subsidiar o Plano Municipal de Saúde.

A Conferência é de suma importância para que a sociedade participe de forma mais direta e democrática de debates, onde o governo tem a chance de avaliar a qualidade do serviço ofertado e assim otimizar o mesmo.



6. LABORATÓRIO MUNICIPAL DE ANÁLISES CLÍNICAS

- Relatório Numérico 2023:

PACIENTES ATENDIDOS PARA EXAMES INTERNOS	6.828 PACIENTES
EXAMES INTERNOS REALIZADOS	43.243 EXAMES
PACIENTES ATENDIDOS PELO LACEN	1.028 PACIENTES
EXAMES REALIZADOS PELO LACEN	1.940 EXAMES

Durante o ano de 2023, o laboratório municipal atingiu sua capacidade plena para a realização de exames a população lajense, todas as unidades foram atendidas, sendo liberadas mensalmente 600 vagas.

Em comparação com o ano de 2022, tivemos um aumento de 24% na realização de exames laboratoriais (34.930 exames realizados em 2022, frente a 43.243 exames realizado em 2023). Em relação aos pacientes, tivemos um aumento de 15%, no número de pacientes atendidos. (5.974 pacientes atendidos no ano de 2022, frente a 6.828 paciente atendidos no ano de 2023). Esses números mostram uma consolidação no nosso serviço de assistência a população.

- Aspectos positivos do ano de 2023:
 - Queda no tempo de entrega dos resultados dos exames (4 dias uteis, anteriormente era 7 dias uteis. Urgências são entregues no dia da realização);
 - Assistências aos sábados;
 - Aumento da produção mensal de exames;
 - Realização de mutirões para desafogar fila de marcação dos exames.
- Aspectos negativos:
 - RH, necessitamos de mais um bioquímico, e técnico para que seja possível chegar à capacidade máxima de atendimento do laboratório municipal.

- Pontos de melhoria para 2024:
 - Com o novo processo licitatório, realizar o oferecimento de novos tipos de exames a população;
 - Aumentar a quantidade de pacientes atendidos mensalmente, mediante ao novo processo licitatório, como também de RH;
 - Mudança das atividades para o prédio da Unidade de Pronto Atendimento – UPA.

7. FARMÁCIA MUNICIPAL 24H:

- Relatório Numérico 2023*

NÚMERO DE USUÁRIOS ATENDIDOS	24.087 PACIENTES
NUMEROS DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS	703.667 MEDICAMENTOS

*dados do Horus

Durante o ano de 2023, a Farmácia Municipal chegou ao seu pleno funcionamento. O número de atendimentos foi o maior já atendido por essa unidade de assistência.

Durante esse período foi instituída a Relação Municipal de Medicamentos Essenciais, lista que informa quais os medicamentos que devem ser oferecidos aos municípios, essa aprovada pelo Conselho Municipal de Saúde.

Medicamentos cujo a responsabilidade de dispensação se dá pelo ente estadual como por exemplo Risperidona (Todas as suas apresentações), está sendo disponibilizada na Farmácia Municipal.

- Aspectos positivos do ano de 2023:
 - Aumento no número de atendimento
- Aspectos negativos do ano de 2023:
 - Infraestrutura, necessitamos de um espaço maior e de mais armários, bem como uma melhor climatização e de itens de informática;



- Engajamento da equipe, principalmente da equipe noturna;
- Processo de aquisição de alguns medicamentos.

- Pontos de melhora para 2024:
 - Com a reforma da UBS, teremos um espaço maior, melhor climatizado;
 - Engajamento da equipe;
 - Expectativa de mudança para a nova sede do Centro de Especialidades Médicas, com ainda mais melhorais do espaço e otimizando os processos de trabalho.



7. CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACEUTICO – CAF:

A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) é o local que concentra todas as atividades relacionadas à seleção, programação, aquisição, armazenamento e distribuição de medicamentos e correlatos no município, atualmente instalada na Secretaria Municipal de Saúde.

Os usuários fazem a retirada na próprio SMS dos matérias a seguir:

- TIRAS PARA TESTE DE GLICEMIA – caixa com 50 unidades:

MÊS	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES ATENDIDOS	DISPENSADO
Jan	145	29	2.130
Fev	156	36	2.490
Mar	164	39	2.760
Abr	169	29	2.430
Mai	175	29	2.430
Jun	183	35	3.070
Jul	187	25	2.220
Ago	195	30	2.880
Set	202	24	1.930
Out	203	51	4.200
Nov	213	46	4.710
Dez	219	21	1.950
Valor Total	2.211	394	33.200

- LANCETAS PARA TESTE DE GLICEMIA – caixa com 100 lancetas:

MÊS	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES ATENDIDOS	DISPENSADO
Jan	145	29	2.130
Fev	156	36	2.490
Mar	164	39	2.760
Abr	169	29	2.430
Mai	175	29	2.430
Jun	183	35	3.070
Jul	187	25	2.220
Ago	195	30	2.880
Set	202	24	1.930
Out	203	51	4.200

Nov	213	46	4.710
Dez	219	21	2.400
Valor Total	2.211	394	33.650

- **FRALDAS GERIÁTRICAS**

MÊS	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES ATENDIDOS	FRALDAS DISPENSADAS
Jan	118	43	1.502
Fev	129	48	1.545
Mar	135	47	1.467
Abr	153	41	1.499
Mai	154	41	1.499
Jun	156	53	1.984
Jul	156	37	1.312
Ago	157	24	1.008
Set	159	16	649
Out	160	44	1.529
Nov	166	54	1.938
Dez	170	45	1.788
Valor Total	1.813	493	17.720

- **FRALDA INFANTIL**

MÊS	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES ATENDIDOS	FRALDAS DISPENSADAS
Jan	6	2	300
Fev	6	3	250
Mar	5	2	200
Abr	5	2	200
Mai	5	2	200
Jun	5	3	150
Jul	5	0	0
Ago	5	3	200
Set	5	1	150
Out	5	1	50
Nov	5	3	150
Dez	5	0	0

Valor Total	62	22	1.850
--------------------	-----------	-----------	--------------

- INSULINAS ESPECIAIS**

MÊS	PACIENTES CADASTRADOS	PACIENTES ATENDIDOS	INSULINAS DISPENSADAS
Jan	7	4	24
Fev	8	5	17
Mar	8	7	26
Abr	8	4	17
Mai	8	4	17
Jun	8	4	18
Jul	8	6	25
Ago	8	6	28
Set	8	6	24
Out	11	8	34
Nov	11	8	36
Dez	10	7	28
Valor Total	103	69	294

** A quantidade de insulinas especiais dispensadas por mês se dá pela quantidade diária que os pacientes utilizam;

** O mês de dezembro possui dados de dispensações realizadas até o dia 26/12/2023;

** Os pacientes atendidos são o quantitativo de pacientes que procuraram a SMS.

7.1 MEDICAMENTOS NÃO PADRONIZADOS:

- MEDICAMENTOS NÃO PADRONIZADOS**

MÊS	PACIENTES ATENDIDOS	MEDICAMENTOS ENTREGUES	VALOR MENSAL
Jan	258	354	142.730,74
Fev	325	450	88.259,03
Mar	425	435	61.599,86
Abr	391	819	75.992,98
Mai	345	400	62.527,32
Jun	393	593	128.384,98
Jul	436	692	76.090,42
Ago	406	613	97.545,11

Set	200	310	185.519,07
Out	182	294	114.540,04
VALOR TOTAL	3.361	4.960	1.033.189,55

** Os meses de novembro e dezembro ainda não foram contabilizados.

7.2 - Aspectos positivos do ano de 2023:

- Suporte às ações da farmácia, contribuindo para a qualidade da assistência ao paciente e credibilidade dos serviços farmacêuticos;

7.3 - Aspectos negativos do ano de 2023:

- Infraestrutura, necessitamos de um espaço maior, mais armários e estantes;
- Atraso nas entregas dos medicamentos, insumos e matérias.

7.4 - Pontos de melhora para 2024:

- Ampliação da sala e depósitos;
- Notificação mais ágil aos fornecedores que apresentarem atraso nas entregas, assim como melhoria na comunicação.

8. REGULAÇÃO:

8.1. Demandas sanadas pelo setor:

SISREG

RELATORIO SISREG III- Servidor de Produção

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
JANEIRO	460
FEVEREIRO	425
MARÇO	537
ABRIL	324
MAIO	426
JUNHO	239
JULHO	418
AGOSTO	454
SETEMBRO	321
OUTUBRO	201
NOVEMBRO	363
TOTAL	4168

CER

Centro Especializado Em Reabilitação

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
MARÇO	06
NOVEMBRO	06
DEZEMBRO	07
TOTAL	19

REGULA CIRURGIA

Sistema desenvolvido por [UGTSIC](#) - SESAP

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
PACIENTES CADASTRADOS NA LISTA DE CIRURGIAS ELETIVAS	115
PACIENTE EM PREPARO	107
REALIZADOS	41
INDEFERIDOS PARA OUTRO HOSPITAL	2
TOTAL	265

CIRURGIAS REALIZADAS - APAMI

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
JANEIRO	19
FEVEREIRO	10
MARCO	19
ABRIL	6
MAIO	7
JUNHO	20
JULHO	7
AGOSTO	20
SETEMBRO	18
OUTUBRO	21
NOVEMBRO	22
TOTAL	169

AVALIAÇÕES PARA CIRURGIAS - APAMI

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
JANEIRO	18
FEVEREIRO	33
MARCO	57
ABRIL	27

MAIO	56
JUNHO	36
JULHO	34
AGOSTO	29
SETEMBRO	38
OUTUBRO	21
NOVEMBRO	25
TOTAL	374

Departamento de Odontologia da Universidade Federal do Rio Grande do Norte - DOD

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
JANEIRO	0
FEVEREIRO	0
MARCO	0
ABRIL	22
MAIO	7
JUNHO	6
JULHO	11
AGOSTO	13
SETEMBRO	13
OUTUBRO	0
NOVEMBRO	0
TOTAL	72

CENTRO DE REABILITAÇÃO INFANTIL - CRI

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
JANEIRO	5
FEVEREIRO	7
MARCO	8
ABRIL	6
MAIO	8
JUNHO	7
JULHO	9
AGOSTO	6
SETEMBRO	7

NOVEMBRO	5
TOTAL	68

UNIVERSIDADE POTIGUAR - UNP

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
JANEIRO	0
FEVEREIRO	37
MARCO	64
ABRIL	11
MAIO	32
JUNHO	40
JULHO	5
AGOSTO	36
SETEMBRO	33
NOVEMBRO	0
TOTAL	258

REGULA AMBULATORIAL

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
PACIENTES CADASTRADOS NA LISTA ALTA COMPLEXIDADE	58
LISTA DA ALTA COMPLEXIDADE SIGUS / REGULA AMBULATORIAL MIGRADO	340
ENCAMINHADO PARA PRESTADOR	1
AGENDADOS	14
REALIZADOS	25
TOTAL	438

COPIRN

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
JANEIRO	0
FEVEREIRO	2
MARCO	524
ABRIL	395
MAIO	795
JUNHO	889
JULHO	740
AGOSTO	672
SETEMBRO	415
OUTUBRO	353
NOVEMBRO	704
TOTAL	5496

CONSULTAS ESPECIALIZADAS REALIZADAS NO PRÓPRIO MUNICÍPIO (PSIQUIATRA, CARDIOLOGISTA, OFTALMOLOGISTA, GINECOLOGISTA, GERIATRA, ORTOPEDISTA, PEDIATRA, PEQUENAS CIRURGIAS)

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
JANEIRO	213
FEVEREIRO	271
MARCO	286
ABRIL	276
MAIO	255
JUNHO	290
JULHO	246
AGOSTO	224
SETEMBRO	278
OUTUBRO	312
NOVEMBRO	21
TOTAL	2672

EXAMES ULTRAS E RAIOS X

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
JANEIRO	270
FEVEREIRO	272
MARCO	498
ABRIL	407
MAIO	437
JUNHO	345
JULHO	394
AGOSTO	461
SETEMBRO	417
OUTUBRO	439
NOVEMBRO	32
TOTAL	3972

LIGA

PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS	QUANT.
JANEIRO	97
FEVEREIRO	126
MARCO	189
ABRIL	157
MAIO	162
JUNHO	149
JULHO	187
AGOSTO	207
SETEMBRO	195
OUTUBRO	192
NOVEMBRO	123
TOTAL	1784

- **TOTAL DE PROCEDIMENTOS E CONSULTAS AUTORIZADAS: 15.557**

**** Os dados apresentados não constam o mês de dezembro, pois ainda estão em fechamento.**

8.2 – AÇÕES RELEVANTES REALIZADAS PELA REGULAÇÃO:

- Em fevereiro de 2023 foram implantadas novas especialidades médicas: Geriatria, Oftalmologista e Pediatra.

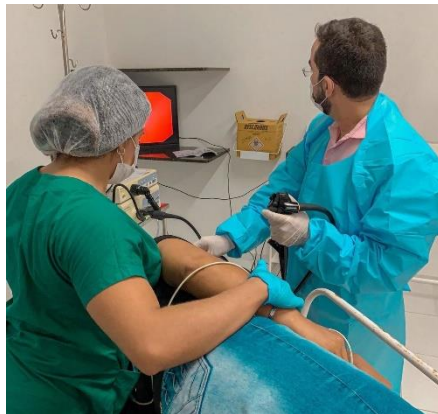


- Expansão dos atendimentos do Geriatria, Pequenas Cirurgias, Ultrassonografias e raio x para realização *in loco* na zona rural.



- No mês de outubro, em alusão ao outubro rosa, mês que trabalha o combate ao câncer de mama, o setor tinha uma meta, autorizar todas as consultas para o especialista mastologista e exames de mamografia, como já foi mencionado neste documento anteriormente, a meta foi alcançada e vamos iniciar o ano sem filas de espera para estes.

- Realização de processo licitatório para realização de 240 endoscopias digestiva alta e 60 colonoscopias, onde foi possível zerar a fila no mês de dezembro e 2023. Ressaltamos que os exames citados são de extrema relevância no diagnóstico de doenças do trato gastrointestinal, onde foram realizadas no próprio município, contribuindo assim com a saúde dos usuários que aguardavam. Importante destacar que são procedimentos de pouca oferta pela regulação estadual.



9 – PARA 2024:

- Entrega de 01 Ambulância:
 - Data prevista: janeiro

- Entrega das Obras da Unidade de Pronto Atendimento - UPA:
 - Data prevista: Fevereiro
 - Data prevista para funcionamento: Abril

- Finalização da reforma da UBS Pedro Lopes:
 - Data prevista: Fevereiro.

- Reforma da Sede para funcionamento do Centro de Especialidades Médicas:
 - Data prevista: Março.
 - Material necessário: matérias para reforma e equipe da secretaria de obras.

- Aquisição equipamentos para a sede do Saúde no Campo e Centro de Especialidades Médicas:
 - Data prevista: Março.

- Reforma da UBS Maria Niete:
 - Data prevista: Março.

- Entrega da Academias da Saúde e do Ponto de Atendimento em 03 de agosto.
 - Data prevista: Abril.

- Reforma da UBS Luiz Lopes:
 - Data prevista: Abril.

 - Implantação do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC):
 - Data prevista: Abril
 - Material necessário: Locação de computadores, impressoras e servidor.

 - Reforma para funcionamento da nova Sede da Vigilância Sanitária:
 - Data prevista: Abril.

 - Reforma para funcionamento de uma sede para o apoio do Programa Saúde no Campo e anexo da UBS Luis Lopes no bairro Boa Esperança:
 - Data prevista: Maio.

 - Reforma UBS Aurita Moreira e Clarisse Pereira
 - Data prevista: Junho

 - Promover um fórum de Humanização;
 - Data prevista: 08 de agosto (Dia Nacional da Saúde)
 - Público alvo: Profissionais da saúde
 - Material necessário: Material gráfico, lanches.
- Aquisição do Automóveis:
- Aquisição de 02 veículos com 07 lugares e 01 ambulancia 4x4.
 - Data prevista: Junho.
 - Material necessário: emenda parlamentar

- Auditar as filas existentes seguindo a ordem do final para o início. É importante garantir que ainda existe necessidade de realização de tratamentos/procedimentos, que as indicações são reais e verificar se a demanda pode ser resolvida por outros profissionais, via Atenção Básica e NASF, por exemplo.
 - Ação já iniciada, com previsão de permanência o ano inteiro.
- Aumentar a oferta de alguns procedimentos de modo agudo e emergencial:
 - Aumentar a cota do consórcio COPIRN: sendo esse dos um caminhos para ampliar a oferta de procedimentos urgentes e que o SUS não oferta;
 - Ação já realizada, aguardando liberação da cota para iniciar as atividades.
- Avaliação das PPI (Programação Pactuada Integrada):
 - Ação já inicializada.
- Implementar a central de regulação no município: A implantação de uma central de regulação como estratégia de gestão em Saúde Pública tem como objetivo principal unir as ações voltadas para a regulação do acesso nas áreas hospitalar e ambulatorial, propiciando o ajuste da oferta disponível às necessidades imediatas da população.

CALENDÁRIO DE DATAS COMORATIVAS - SMS:

JANEIRO

- Campanha do janeiro Branco: Priorizando a Saúde Mental

FEVEREIRO

- Carnaval: Bloco da Prevenção.

MARÇO:

- Março Lilás – Prevenção ao Câncer do Colo do Útero
- 04/03 – Dia Nacional da Obesidade
- 08/03 – Dia Internacional da Mulher
- 20/03 – Dia mundial da Saúde Bucal

ABRIL:

- Abril Azul: Conscientização sobre o Autismo.
- 06/04 – Dia mundial da Atividade Física.
- 24/04 – Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial.

MAIO:

- 05/05 – Dia Nacional sobre o Uso Racional de Medicamentos.
- 08/05 – Dia das Mães.
- 12/05 – Dia Internacional da Enfermagem.

JUNHO

- 03/06 – Dia da conscientização contra a obesidade infantil
- 09/06 – Dia mundial da imunização
- 26/06 – Dia nacional de combate às drogas

JULHO

- Julho Amarelo – Conscientização e combate às Hepatites Virais.
- 28/07 – Dia mundial de Prevenção de Acidentes do Trabalho

AGOSTO

- Agosto dourado - Aleitamento Materno (01 a 07/08 – Semana mundial da Amamentação)
- 05/08 – Dia Nacional da Saúde
- 15/08 – Dia da Gestante
- 29/08 – Dia nacional de combate ao fumo

SETEMBRO

- Setembro amarelo - Prevenção ao suicídio (10/09 – Dia mundial de Prevenção ao suicídio)

OUTUBRO

- Outubro Rosa – Prevenção ao Câncer de Mama 14/10 – Dia Municipal de Combate ao Câncer de Mama)
- 01/10 – Dia Internacional e Nacional do Idoso
- 25/10 – Dia nacional da saúde bucal

NOVEMBRO

- Novembro Azul – Prevenção e combate ao Câncer de Próstata (17/11 – Dia Mundial de Combate ao Câncer de Próstata)
- 14/11 – Dia Mundial do Diabetes

DEZEMBRO

- Dezembro Vermelho – conscientização ao HIV (01/12 – Dia Mundial de Luta contra a AIDS)
- Dezembro Laranja – combate ao câncer de pelo
- 03/12 – Dia Internacional de Luta das Pessoas com Deficiências