

Como acompanhar seu pedido

| XML↓ | CSV↓ | PDF↓ | IMPRIMIR↓ |

Pedido presencial

1. Entre em contato com a unidade física do SIC pertencente ao órgão que irá responder o pedido realizado.
2. Informe o número de protocolo da solicitação.
3. O SIC irá informar o status do seu pedido.

Pedido eletrônico

1. Acesse o e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão):
acessoainformacao
2. Acesse clicando em “**Solicitar Informação**” no menu **Acesso à Informação** usando seu nome de usuário e senha.
3. Clique em “**Solicitações Realizadas**”.
4. Preencha o formulário com o número de protocolo e clique em “**Buscar**”. Caso queira consultar todos os pedidos realizados por você, não preencha nenhum campo e clique em “**Buscar**”.